



# POLITICA della QUALITA'

La Direzione ha formulato la Politica per la Qualità e l'ha identificata, per tutta l'organizzazione, con il trasversale concetto di "TQM" Total Quality Management, concetto che riassume in sé tutte le attività interne ed esterne all'Azienda volte al miglioramento continuo di qualità e prestazioni di tutte le funzioni per poter garantire al Cliente un prodotto capace di soddisfare pienamente o addirittura superare le sue aspettative nel rispetto delle esigenze di economicità e della costante ricerca di soluzioni innovative, e che, più in generale, mira a creare Valore per le Parti Coinvolte, che abbiano un interesse manifestato verso l'Azienda.

Bonesi Pneumatik S.r.l. per perseguire i propri obiettivi, legati al contesto in cui opera, ha identificato le seguenti linee guida:

## **1. Sistema Qualità**

- È stato formalizzato il Sistema Qualità, affinando una serie di procedure e di interazioni volte a massimizzare il rendimento funzionale e minimizzare i potenziali danni generati da una non conformità sia a livello procedurale sia a livello di prodotto.
- Sono state poste le condizioni per mantenere un Sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed assicurare che a scadenza tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite.
- Assicurare che le attività ed i prodotti presenti e futuri siano coerenti alle specifiche stabilite dalle Direttive europee e dalle Leggi nazionali.

## **2. Crescita e partecipazione del Personale**

- Assicurare che il personale riceva adeguata formazione tecnica per far fronte alle innovazioni di prodotto e tecnologiche e per perseguire l'incremento di valore aggiunto pro-capite.
- Assicurare che il personale riceva adeguata informazione sulla Politica della Qualità affinché ne acquisisca consapevolezza ed affinché contribuisca a perseguire con responsabilità ed impegno gli obiettivi, seguendo le linee guida comportamentali ed etiche con le quali l'Azienda intende distinguersi e che sono contenute anche nel Regolamento Aziendale; con particolare attenzione alla minimizzazione degli sprechi.
- Assicurare che il personale operi in un ambiente idoneo a livello di ordine, di educazione, di pulizia, di sicurezza (in aderenza alle normative vigenti) e di collaborazione con i propri colleghi, cercando di garantire le condizioni affinché si crei un clima di rispetto reciproco e condivisione degli obiettivi, non da meno un atteggiamento di positivo entusiasmo nel contribuire al raggiungimento dei risultati aziendali.



### **3. Qualità e Miglioramento**

- Capacità di assicurare una sempre maggiore efficacia ed efficienza dei processi interni, al fine di generare risorse per l'investimento;
- Capacità di assicurare il pronto aggiornamento tecnologico delle attrezzature e della strumentazione correlate ai processi fondamentali;
- Assicurare che la Politica di Qualità sia oggetto di revisioni periodiche che ne garantiscano l'efficacia e l'adeguatezza nel tempo attraverso il miglioramento continuo; la Politica e gli obiettivi correlati sono di volta in volta riesaminati ed aggiornati durante i Riesami della Direzione.
- Il Responsabile della Qualità si affianca alla Direzione nel verificare, promuovere e diffondere i risultati di ogni attività di miglioramento coerente agli obiettivi aziendali e alle norme di riferimento con il coinvolgimento dell'intera organizzazione attraverso strumenti oggettivi di analisi, misurazione e procedurali.

### **4. Soddisfazione del Cliente**

- Capacità di identificare le esigenze tecniche ed economiche del Cliente e di realizzare quanto richiesto.
- Assicurare alla Clientela un servizio qualificato (termini di consegna uguali a quelli confermati, precisione e rapidità nelle risposte, cortesia, disponibilità, supporto tecnico adeguato ecc.) perché la Qualità crea reputazione e affidabilità.
- Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, rispettare i termini di consegna, consegnando al cliente un prodotto ed un servizio di valore e in grado di generare la giusta remunerazione.
- Eliminare le non conformità dei Prodotti attraverso controlli nelle diverse fasi di produzione ed assemblaggio per evitare difetti di prodotto, minimizzare gli scarti evitando problemi legati alla non conformità e/o ad una bassa Qualità del prodotto.

### **5. Supply Chain**

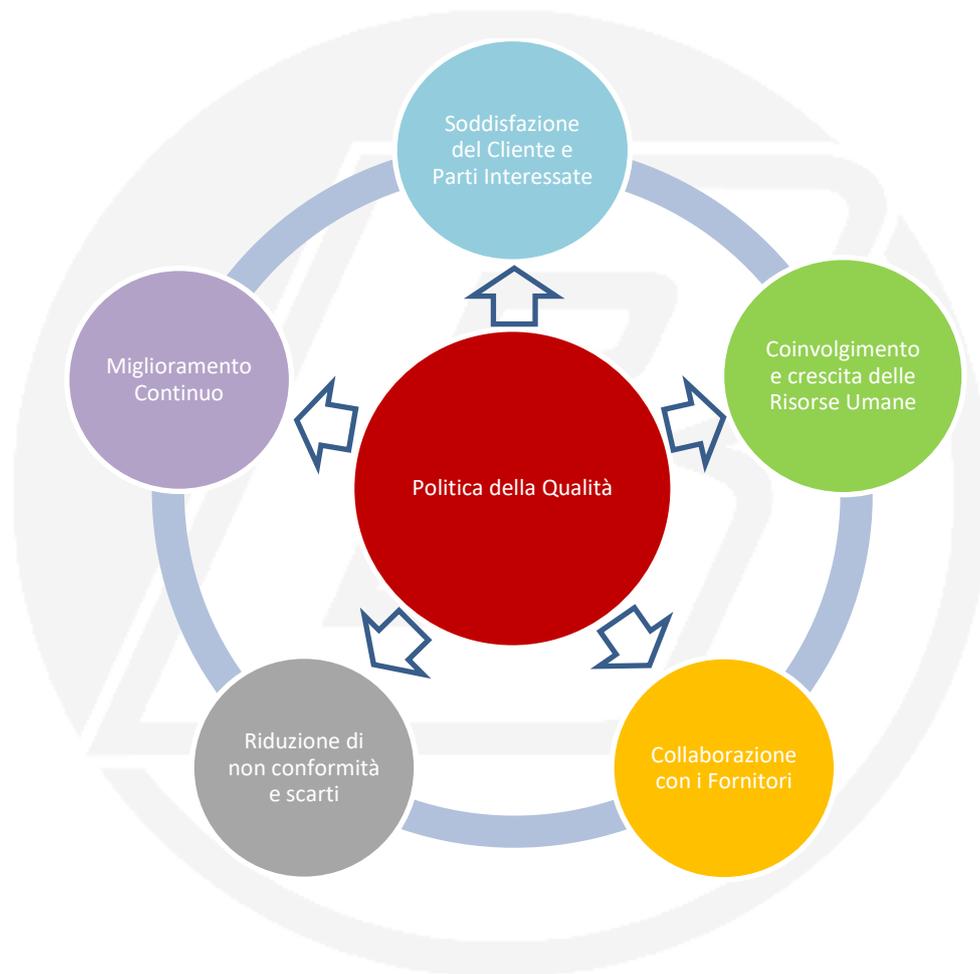
- Identificare ed analizzare gli errori commessi da parte di terzi, attraverso un sistema di controllo dell'operato dei Fornitori e della Qualità delle forniture e la continua sensibilizzazione dei Fornitori sulla Politica di Qualità aziendale perseguita da Bonesi Pneumatik S.r.l.
- Instaurare con i Fornitori un sempre maggior dialogo volto alla risoluzione delle problematiche relative al rapporto Cliente-Fornitore, investendo (compartecipazione alla modifica di attrezzature del Fornitore, acquisto di nuove attrezzature dedicate al prodotto Bonesi Pneumatik, modifica di alcune procedure interne che favoriscano il processo di identificazione e gestione del materiale Bonesi Pneumatik presso il fornitore, per esempio CIM (Cartellino Identificazione Materiale) oppure adozione di contenitori adeguati alla movimentazione presso il Fornitore).





- Con i Fornitori più strategici incrementare il rapporto di partnership, perseguendo il miglioramento di prestazioni e di soluzioni tecniche o addirittura introducendone di nuove sulla base dell'esperienza tecnica del fornitore.

La Direzione aziendale promuove la Politica della Qualità assicurandosi che venga assimilata e condivisa a tutti i livelli dell'organizzazione e che sia nota e disponibile al Pubblico.



Legnano, 03/07/2017

Il Consiglio di Amministrazione